

Conditions générales d'Utilisation du site partenaires-nvie.cardif.fr

Mentions légales :

Nom de la Société éditrice : Cardif Assurance Vie, société anonyme au capital de 719 167 488 € immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 732 028 154, siège social 1, boulevard Haussmann 75008 Paris, n° de TVA intracommunautaire TVA FR 12732028154. Cardif Assurance Vie est habilitée à exercer toutes opérations d'assurance et de réassurance comportant des engagements dont l'exécution dépend de la durée de la vie humaine, toutes opération de capitalisation,

Elle relève de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution des Assurances et des Mutuelles, 4, Place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Société du Groupe BNP Paribas

Représentant légal et Directeur de la publication :

Contact : [Numéro de téléphone de contact].

Hébergement : Ce site est hébergé par CLARANET Société par Actions Simplifiée au capital de 5 332 300 €, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 419 632 286, siège social 2 rue des Landelles, 35510 Casson-Sévigné.

Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet d'encadrer les conditions d'accès, d'utilisation et de fonctionnement du site partenaires-nvie.cardif.fr (ci-après le « **Site** ») par tout Partenaire - utilisateur y accédant (ci-après l'« **Utilisateur** ») à l'exclusion de toute autre condition excepté celles spécifiquement mentionnées dans ces Conditions Générales.

En cas de modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation, Cardif Assurance Vie indiquera sur le Site la date de leur mise à jour.

Description du Site

Dans le cadre de la convention de courtage la liant au Partenaire, Cardif Assurance Vie souhaite proposer un service d'accès à son site internet permettant notamment la communication des informations, la documentation pré-contractuelle ou contractuelle sur les produits d'assurance en cours de commercialisation ou en run off, la liste des supports d'investissements les documents d'information sur les UC, la consultation des situations des contrats et adhésions des clients du Partenaire, et un accès aux dispositifs de signature électronique des actes de gestion sur les contrats d'assurance.

Les informations communiquées via le Site sont à titre purement indicatives. Elles ne peuvent engager la responsabilité contractuelle de Cardif Assurance Vie, ses Partenaires, ses mandataires, les sociétés de gestion avec lesquelles Cardif Assurance Vie travaille ou encore les Teneurs de compte Conservateurs des actifs représentatifs des unités de compte. Elles sont sujettes à modification à tout moment sans notification préalable et s'adressent aux seuls clients résidant en France. L'Assureur se réserve le droit de corriger, lorsqu'elle le jugera opportun, le contenu du site et ne peut garantir, l'exactitude, la précision, l'exhaustivité des

informations mises à la disposition sur ce site ainsi que de la permanence de son bon fonctionnement et de sa totale sécurité informatique.

Les informations communiquées sur le Site sont sous réserve des opérations en cours de comptabilisation, seuls les Lettre d'Information périodiques adressés par courrier font foi. En aucun cas les informations du site ne peuvent servir à des projections de performance ni à des calculs fiscaux ni à l'accomplissement de formalités déclaratives fiscales ou autres.

En tout état de cause, les performances passées ne préjugent pas des performances futures et ne sont pas constantes dans le temps. Les montants investis en unités de compte ne sont pas garantis mais sont sujets à des fluctuations à la hausse ou à la baisse dépendant en particulier de l'évolution des marchés financiers.

Clients habilités par l'Utilisateur Partenaire

Cardif Assurance Vie autorise l'Utilisateur Partenaire à gérer les habilitations d'accès des clients du Partenaire titulaires d'un contrat Cardif Assurance Vie (ex-Neuflize Vie), au service internet qui leur est dédié. L'administrateur du site du Partenaire devra communiquer par courrier au client le code d'accès confidentiel qu'il lui attribue pour accéder au site *privenvie.cardif.fr* lors de la première connexion. Cardif Assurance Vie se réserve à tout moment la possibilité d'accepter ou refuser mais également de suspendre ou supprimer l'accès au service internet Client et en informera préalablement l'administrateur du site du Partenaire. Les clients de l'Utilisateur Partenaire assurent la confidentialité du code d'accès qui leur est attribué. Ils doivent prendre toutes les mesures propres à assurer cette sécurité sans que la responsabilité de Cardif Assurance Vie ni de l'Utilisateur Partenaire ne puisse être recherchée à ce sujet.

Accès et disponibilité du Site

Commenté [AL1]: À valider par la DSI

Le Site est destiné au seul Utilisateur Partenaire signataire d'une convention de courtage en vigueur et dont les identifiant et code d'accès confidentiel sont attribués par Cardif Assurance Vie et l'autre par l'administrateur du site du Partenaire qui doit être changé lors de la première connexion et ensuite tous les trois mois par l'utilisateur. Si trois erreurs consécutives se produisent lors de la saisie du code personnel, l'accès est bloqué et l'Utilisateur doit alors adresser une demande à Cardif Assurance Vie afin d'obtenir un nouveau code confidentiel.

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site. Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau Internet et qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et son environnement technique (notamment vos ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout matériel utilisé pour accéder ou utiliser le service et/ou les informations).

La connexion internet se fait au moyen d'une double authentification et d'un capchat. Elle fait appel au standard de sécurité SSL (Secure Socket Layer) qui permet d'assurer l'authentification, la confidentialité et l'intégralité des données échangées entre le poste du client et le serveur web.

Ce standard est basé sur un algorithme à clé publique et privée RSA. Il effectue la gestion des clés d'accès et l'authentification du serveur avant que les informations ne soient échangées. Lors de la consultation du site dans les espaces sécurisés, la mise en œuvre du protocole de

sécurisation est matérialisée par l'affichage d'un petit cadenas sur le navigateur Internet Explorer, et la mention « https » au lieu de « http » dans la zone d'adresse.

Ainsi, Cardif Assurance Vie décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects liés à l'utilisation des documents ou des informations figurant sur le Site. Il est d'ailleurs rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales.

Cardif Assurance Vie déploiera ses meilleurs efforts afin de maintenir un niveau de fonctionnement et de disponibilité raisonnables du Site. Cardif Assurance Vie se réserve le droit à tout moment, sans préavis, de limiter l'accès au Site et son utilisation par l'Utilisateur afin d'effectuer des opérations de maintenance ou d'apporter des modifications. La responsabilité de Cardif Assurance Vie ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès due à ces opérations de maintenance ou de mise à jour.

Cardif Assurance Vie ne peut être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site.

Cardif Assurance Vie n'est pas responsable des dysfonctionnements imputables aux fournisseurs d'accès internet ni des contenus hébergés par des tiers dans le cadre de la fourniture du Site.

Les liens hypertextes mis en place sur le présent site, en direction d'autres ressources présentes sur le Site, ne sauraient engager la responsabilité de Cardif Assurance Vie. L'Utilisateur reconnaît que les informations, figurant sur le site accessible par un lien sont sous la responsabilité exclusive du responsable du site accessible par le lien. Il est informé qu'il ne peut mettre en place un lien, en direction des sites de Cardif Assurance Vie, sans son autorisation expresse et préalable.

Propriété intellectuelle

Les marques de Cardif Assurance Vie, les logos, les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos, les scripts et les textes publiés sur le Site et la structure même de celle-ci, sont la propriété de Cardif Assurance Vie ou sont concédés sous licence par des tiers. Ce contenu est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et les autres droits de propriété intellectuelle ou droits connexes détenus par Cardif Assurance Vie ou ses concédants, et ne peut être reproduit, utilisé ou représenté sans l'autorisation expresse de Cardif Assurance Vie ou de ses concédants, sous peine de poursuites judiciaires.

L'Utilisateur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit le contenu du Site ou l'un de ses éléments sans l'autorisation écrite et préalable de Cardif Assurance Vie au cas par cas.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte ou essayer de porter atteinte au Site de quelque manière que ce soit et à ne pas utiliser de logiciel ou toute forme de programme informatique ayant pour but d'atteindre ou de rendre disponible un contenu protégé, de rendre non disponible le Site, de désassembler ou décompiler le Site ou une quelconque partie de celle-ci, ou d'effectuer toute opération d'ingénierie à rebours, sauf dans les cas expressément autorisés par la réglementation applicable.

Données personnelles

Pour permettre le bon fonctionnement du Site, Cardif Assurance Vie est susceptible de collecter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur et met en œuvre à ce titre un traitement des données dont Cardif Assurance Vie est responsable (pour en savoir plus, vous pouvez consulter la Notice de Protection des Données Personnelles de l'Assureur).

Cookies

Commenté [AL2]: À valider par la DSI

Un cookie est un fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Les cookies ont de multiples usages : de manière générale ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc.

Les informations stockées par les cookies sur votre terminal de connexion, pendant une période de validité limitée, peuvent porter sur : les pages web que vous avez visitées sur votre ordinateur, les annonces sur lesquelles vous avez cliqué, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP ou les informations que vous avez fournies à un Site.

Cardif Assurance Vie a recours à des cookies fonctionnels qui sont nécessaires au bon fonctionnement du site web. Ils permettent d'enregistrer des informations entre deux consultations sur un même appareil et des éléments de personnalisation de l'interface. Ces cookies ne requièrent pas votre consentement.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

A défaut de résolution amiable, tout litige sera expressément soumis aux tribunaux compétents.